

ירושלים, כ"ח טבת, תשע"ד
21 ינואר, 2014

הבהרה: פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי מאן דהוא.
התקשרות תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים
לחייב את המדינה.

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 20.11.2013 ומיום 11.12.2013
פרוטוקול מטי' 66/13

נוכחים: מר אהרון אזולאי, המנהל הכללי, יו"ר (לא נכח בישיבה ביום 11.12.2013)
עו"ד סורל חרלב, היועץ המשפטי, חבר
רו"ח שי מילמן, סגן חשב המשרד, חבר
מר יגאל טחומה, מרכז נכסים ולוגיסטיקה, חבר
גבי קרינת קליגר, ראש תחום תקציבים, חברה (לא נכחה בישיבה מיום 11.12.2013)
עו"ד עמית יובל קורנבלום, חוזר ליועץ המשפטי (בפועל), משקיף
מר יהודה שפירא, ראש מטה לשכת מנכ"ל, משקיף (נכח בישיבה ביום 11.12.2013 בלבד)
מר נדב פרלוב, סטודנט תקציבים, משקיף (נכח בישיבה ביום 11.12.2013)
גבי חילה ותקין, לשכת השר לאזרחים ותיקים, משקיפה
גבי ברכי דליצקי, מנהלת תחום קהילות, משקיפה
מר ליאור אשכנזי, מטעם האגף למערכות מידע במשרד ראש הממשלה
גבי מיטל בן נון, מרכזת ועדות מכרזים

הרחבת התקשרות עם חברת בזק אונליין בע"מ – תקמת אפליקציה ורשת חברתית (פייסבוק)

מא"כ בקשתה של גבי ברכי דליצקי, ראש תחום קהילות, האחראית במשרד על נושא ההתנדבות.

ההתקשרות עם בזק

המשרד הונקש בהסכם מיום 15.10.2012 עם חברת בזק אונליין בע"מ (להלן – בזק), הזוכה במכרז פתוח מטי' 2/12 להפעלת מרכז לפניות ציבור של המשרד לאזרחים ותיקים (להלן – המרכז). תקופת ההתקשרות נקבעה לשנתיים עם אופציות להאריך את ההתקשרות בתקופות של עד שלושים ושישה חודשים נוספים. היקף ההתקשרות עם בזק נקבע לסך של עד 16 מלש"ח (לתקופה של שנתיים, לא כולל האופציות).

כסיומה של שנת 2012 ולאחר ביצוע התחשבויות מול אגף תקציבים במשרד האוצר לא ניתן היה להקצות את התקציב הנדרש על סך 16 מלש"ח, ולכן תוקן ההסכם עם בזק כך שגובה התמורה המקסימאלי הכולל שישולם לבזק לא יעלה על סך של 4 מלש"ח כולל מע"מ, כאשר למשרד שמורה האופציה להגדיל את הסכום התמורה המקסימאלי ל – 8 מלש"ח לשנה.

בהתאם לתחלטה ועדת המכרזים בישיבה שהתקיימה ביום 24.4.2013 (פרוטוקול 18/13), בוצע תיקון נוסף בהסכם עם בזק, לפיו גובה התמורה המקסימאלי הכולל שישולם לבזק לא יעלה על סך של 6.5 מלש"ח כולל מע"מ, ולמשרד שמורה האופציה להגדיל את סכום התמורה המקסימאלי לעד 8 מלש"ח (כולל מע"מ) לשנה.

ועדת המכרזים החליטה ביום 27.8.2013 (פרוטוקול 33/13) לאשר את מימוש האופציה להגדלת סכום התמורה המקסימאלי, כך שזה יעמוד על סך של 10 מלש"ח (כולל מע"מ). בהתאם לכך, מימש המשרד אופציה כאמור לעיל עם אופציה להגדלת סכום ההתקשרות המקסימאלי ל-16 מלש"ח.

ועדת המכרזים החליטה ביום 11.12.2013 (פרוטוקול 53/13) לאשר מימוש אופציה להגדלת סכום התמורה המקסימאלי כך שזה יעמוד על 16 מלש"ח. החלטה זו טרם הוצאה לפועל בשל היעדר תקציב לנושא בשנת 2013, ותמומש בשנת 2014 בכפוף לקיום התקציב.

הרחבה המבוקשת

התקשרות של האזרחים הוותיקים עם המוקד נעשית כיום באמצעות הטלפון, תפקס, דואר אלקטרוני, הגעה פיזית למענים שקובע המשרד, מתנדבים ושיחות יזומות. המשרד מבקש להרחיב את דרכי התקשרות בשני אופנים: הקמת אפליקציה והקמת פייסבוק למשרד.

הקמת אפליקציה -

מבוקש להקים אפליקציה שתחבר בין מתנדבים המעוניינים להתנדב בפעילויות עבור אזרחים ותיקים לבין אזרחים ותיקים. האזרחים הוותיקים המעוניינים במתנדב יוכלו להירשם דרך האפליקציה ודרך המוקד הטלפוני. המוקד, בין אם באמצעות מוקדן ובין אם באמצעות האפליקציה, יוכל לחבר בין מתנדב לבין האזרח הוותיק.

סגן החשב מבקש להבין את ההבדל לעומת פרויקט ההתנדבות שבוצע עם מנהיגות אזרחית, ושתוצר שלו הוא אתר אינטרנט קיים. גבי דליצקי מסבירה כי האפליקציה נועדה להתנדבות חד פעמית ומיידית למען אזרחים ותיקים בעוד שהאתר נועד להתנדבות של אזרחים ותיקים למטרות שונות.

הוועדה שואלת מדוע לבצע הרחבה ולא לבצע מכרז. גבי דליצקי מסבירה כי המוקד של המשרד מתאים ביותר כיוון שהוא ממילא פעיל שעות רבות ויכול לתמוך באופן שוטף ומידי בפעילות באמצעות צוות המוקד, ממילא אמר לבצע חלק מהתיווך (מה שלא יבוצע באמצעות האפליקציה) וממילא הנתונים שימסרו באפליקציה אמורים להירשם במאגר המיזע של המוקד. גבי ותקין מסבירה כי אין אפליקציה בלי מוקד. מר אשכנזי מסביר כי להרחבת ההסכם יתרונות רבים - במיוחד ויגורר ספק נפרד לביצוע האפליקציה הרי שיהיה צורך לפתח גם את נושא הממשק בין המערכות (המוקד הוא הוגיבו לאפליקציה) דבר שיש לו עלות זמן; וכמו כן הרחבת ההסכם תביא לסכרון מלא בין המוקד לבין הפיתוח החדש - חיבור ישיר ל-CRM של המוקד. גבי דליצקי מציינת כי למשרד יש ניסיון חיובי עם בזק ולבזק ניסיון בעבודה עם אזרחים ותיקים.

הוועדה שואלת את מר אשכנזי באם מדובר בעלות מקובלת בשוק. מר אשכנזי מסביר כי מדובר בפיתוח תוכנת ניהול מלאה והיא גבוהה יותר מפיתוח של אפליקציה בודדת. כמו כן, מר אשכנזי סבור כי ניתן להפחית את העלות של הצעת בזק מיום 14.11.2013.

הוועדה מקבלת ממר אשכנזי דיווח על תהליך הבדיקה שערך (כולל בין היתר ועדת המכרזים). נציגי המשרד ישבו עם נציגי בזק בכ-3-4 פגישות, נבדקה התאמת המפרט לצרכי המשרד וכן נבדקה העלות. בהתאם להנחיית ועדת המכרזים נבדקה האפשרות להפחית את העלות. בזק הסבירה כי הם פנו לקבל הצעות מחיר ממספר ספקים רציניים ומנוסים והמחיר סביר בהתחשב בכך. מר אשכנזי מאשר כי שתי הצעות המחיר שצורפו לבקשה תנוונה בוועדה זו הן רלוונטיות (הצעה אחת היא על סך [REDACTED] והשנייה היא על סך [REDACTED] כולל רישוי ובנק שעות לתמיכה). מצורף מסמך של בזק המפרט על תהליך בחירת הספק על ידי בזק.

מור אשכנזי מדווח כי לאחר ניהול מו"מ עם בזק, הם הסכימו ששירותי התחזוקה השוטפת לשנה השנייה ואילך (השנה הראשונה היא תינם בהצעת המקורית) במסגרת ההתקשרות הקיימת כולל אופציות יהיו ללא עלות (הפחתה של 41,120 ₪ בתוספת מע"מ לשנה). העלות המוסכמת אפוא עומדת על 260,500 ₪ בתוספת מע"מ. מור אשכנזי מאשר כי אמנם המחיר קצת גבוה אך העלות סבירה בהתחשב גם במפל האיכות ובין היתר יש לקחת בחשבון כי מדובר בהוצאות של בזק ללא רווח לבזק.

סגן החשב שואל באשר לאפשרות לבצע את האפליקציה באמצעות ממשל זמין. מור אשכנזי מוסר כי הדבר אינו רלוונטי כיוון שהפעילות של ממשל זמין היא לגבי אפליקציה טלפונית בעוד שהאפליקציה הנדונה היא מורכבת וכוללת מערכת תפעול, סנכרון אל מול המוקד, מערכת ניהול וכן טלפונית.

סגן החשב מבקש לדעת האם השימוש באפליקציה לא יניב גידול בהכנסות לספק עקב הגדלת כמות הפניות למוקד בעקבות הרחבת החשיפה של המוקד לעוד אזרחים ותיקים וכן מבקש לוודא כי בגין פנייה שהוגשה באמצעות האפליקציה לא ישלם המשרד תשלום נוסף לספק. גבי דליצקי מסבירה כי בגין התיווך שנעשה באמצעות האפליקציה בין פניות אזרחים ותיקים לבין מתנדבים לא יגבה תשלום נוסף. בגין פניות שיגיעו למוקדן המשרד יחויב לפי הוראות ההסכם. סגן החשב מציין כי על הגורמים המקצועיים לעקוב שהגידול בכמות הפניות לא יביא להריגה בסכום שהוקצה לפעילות המוקד, בנוסף במסגרת הדיווח למשרד על פעילות המוקד יתן דיווח ממוקד על מהות הפניות בקשר עם האפליקציה.

המנהל הכללי מבקש לבחון דרכים לקבל מידע מקסימלי על המתנדבים שאמורים לחשתף בפרויקט כגון רישום מוקדם של המתנדבים בגוף מוקדם.

היועץ המשפטי מציין כי יש לבחון באם יש מקום לתקן את סעיפי הכיטות.

סגן החשב מבקש כי התמורה תשולם לפי אבני דרך.

הקמת פייסבוק למשרד -

מבוקש להקים פייסבוק למשרד כולל ניהול האתר ופיתוח אסטרטגיה מדיה חברתית. היתרון הגלום למשרד בכך שהאתר ינוהל על ידי בזק הוא בכך שניציגי המוקד יוכלו לענות באופן מיידי לשאלות הציבור ובכך שאין צורך ביצירת ממשק בין מנהל הפייסבוק לבין בזק.

מוצגות שתי הצעות מחיר נוספות. עלות הוויזומה אצל בזק זולה במקצת (הפרש של 100 ₪ בתוספת מע"מ) לעומת שתי ההצעות האחרות. עלות הניהול השוטף אצל בזק שווה לאחת וההצעות ויקרה במקצת לעומת השנייה (הפרש של 100 ₪ לתודש בתוספת מע"מ). הצעת בזק כוללת גם רכישת מדיה לפרסום.

גבי ותקין מסבירה כי הניהול השוטף חייב להיות אצל בזק כגורם המקצועי במתן מענה לפניות אזרחים ותיקים. לגבי רכישת מדיה לפרסום, גבי ותקין מציינת שמי מנהל את הדף הוא גם זה שרוכש מדיה ולבזק לא יהיה רווח כיוון שמדובר בעלות בלבד המשולמת כולה לספק צד ג'. גבי דליצקי מאשרת כי לפ"מ אישרו שאין מניעה מצידם שהמשרד לא יבצע את ההתקשרות דרכם. מציב אישור לפ"מ.

סגן החשב שואל מה התזממת שקות עם אתרי פייסבוק אחרים של המשרד. גבי דליצקי מסבירה כי הפייסבוק היחיד הנוסף הוא של פרויקט "יהדות" והוא משמש את מתנדבי הפרויקט. הפייסבוק שימוחה על ידי בזק אמור לשמש את קהל הפונים למוקד המשרד.

היועץ המשפטי מציין כי הרכיבים המצויינים הם בעיקרם בגדר עלות שוטפת חודשית ואינם בגדר עלות חד פעמית של שדרוג דרכי ההתקשרות, ועל כן הדבר משנה את אופן התמחרת בחוזה שהוא על בסיס תפוקה. נציגי בזק מסרו כי התמחרת לפנייה בטלפון אינו מתאים לתמחרת פנייה

בפייסבוק וקשה בשלב זה לקבוע מנגנון לפי תפוקה המבוסס על תעריפי ההסכם לפני תקופת הרצה.

מוחלט לאשר עלויות הקמה ראשוניות של הקמת אתר הפייסבוק ופיתוח אסטרטגיות מדיה חברתית למשך שלושה חודשים בסך כולל של 73,875 ₪ ולאחר מכן הצדדים יבנו מנגנון לפי תפוקה שלא יעלה על 20,000 ₪ לחודש. תכני הפרסום יובאו לאישור היועץ המשפטי.

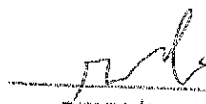
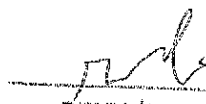
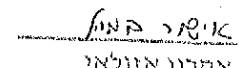
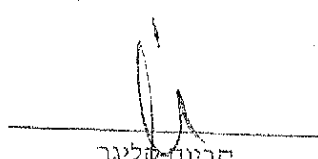
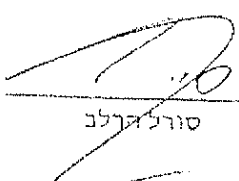

לסיכום-

ועדת המכרזים טבורה כי נוכח זאת שמדובר בשדרוג דרכי ההתקשרות של הציבור עם המשרד, נוכח יעילות המחלף בטווח הארוך כאשר הנכון הוא שפעילויות אלו ירוכזו אצל המוקד, יש מקום לאשר את ההרחבה על פי התנאים המפורטים לעיל. יש לקבוע בהסכם יעדים.

הוחלט

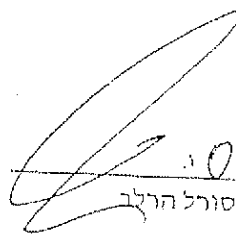
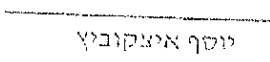
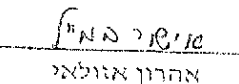
בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות חובת המכרזים – לאשר על פי הנחיות היועדה המפורטות לעיל הרחבת ההתקשרות עם חברת בזק און ליין בע"מ לשם הקמת אפליקציית תיווך להגנת צרכני לסינוע לאזרחים ותיקים ולשם הקמת אתר פייסבוק למשרד. עלות ההרחבה עומדת על סך של 20,000 ₪ ש"ח כולל מע"מ. החלטה זו כפופה לקיום תקציב ולאישור ועדת הפטור המשרדית.

תקנה ותקציבית

 _____ שי מילמן	 _____ יגאל פוחימה	 _____ אבי בן-אבן אהרון אזולאי
	 _____ קרינה קליגר	 _____ סורל הרלב
	 _____ ליאור אשכנזי	חתימת הגורמים המקצועיים: _____ ברכי דליצקי

אישור ועדת הפטור המשרדית

לאחר עיון בפרוטוקול ועדת המכרזים המ"ל - ועדת הפטור המשרדית מאשרת את החלטת ועדת המכרזים בדבר הרחבת ההתקשרות עם חברת בזק און ליין בע"מ לפי תקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות חובת מכרזים.

 _____ סורל הרלב	 _____ יוסף איצקוביץ	 _____ אבי בן-אבן אהרון אזולאי
---	---	--